

Allegato A: CONDIZIONI DI LICENZA D'USO DEI SOFTWARE LOGICAL SOFT E RELATIVI SERVIZI

A1 - Oggetto del contratto e proprietà del Software: Il presente contratto regola le condizioni di Licenza d'Uso, assistenza, manutenzione e aggiornamento del Software fornito dalla società Logical Soft srl con sede in Desio, Via Garibaldi 253, C.F. e P.IVA 03167390966, di seguito denominata semplicemente Logical Soft, ai Clienti del suddetto Software. Il Software è e resta di proprietà di Logical Soft; né la licenza d'uso, né quant'altro previsto nel presente contratto attribuisce al Cliente diritti diversi dal mero utilizzo del Software nel rispetto delle disposizioni di seguito riportate. Il Cliente non ha diritto di cedere a terzi né in tutto né in parte il presente contratto né uno o più diritti dal medesimo derivanti. Il presente contratto non attribuisce al Cliente il diritto di modificare o far modificare il Software. Ogni violazione di quanto previsto, in particolare, nel presente articolo A1 costituisce violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Logical Soft e fa sorgere in capo alla stessa il diritto di agire per la tutela dei medesimi.

A2 - Consegna e protezione del software: Il Software viene consegnato via e-mail ed è dotato di protezione Software che consente di spostare il programma da un PC all'altro ma solo su un PC per volta. Durante le fasi di installazione, primo avvio, spostamento della licenza e per ogni aggiornamento del Software è indispensabile essere collegati a Internet.

A3 - Esclusione di garanzie: Il Software ed i servizi accessori sono forniti "così come sono" e Logical Soft non rilascia né assume alcuna garanzia o dichiarazione con riferimento ad essi. La verifica dell'idoneità del Software a ottenere certi risultati, la sua installazione, il suo uso e la sua gestione sono onere esclusivo del Cliente. In nessun caso Logical Soft, i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti o agenti, saranno responsabili di danni a qualunque titolo connessi e/o conseguenti ad eventuali vizi di qualità, adeguatezza, uso e utilizzabilità del Software.

Nei limiti previsti dalla legge Logical Soft non assume alcuna responsabilità per perdite o danni di qualunque tipo, ivi compresi, senza limitazioni, perdite di dati, perdite di profitti, costi di copertura o danni indiretti o consequenziali risultanti dall'uso del Software o della documentazione, o dell'impossibilità di usarli, in qualunque modo essi siano causati. La presente limitazione si applica anche qualora Logical Soft sia stata informata del possibile verificarsi di tale perdita o danno. L'utente riconosce che queste sono le caratteristiche del Prodotto e che il corrispettivo pagato per l'uso è stato stabilito in considerazione di tali caratteristiche, nonché in considerazione della predetta ripartizione dei rischi. Le previsioni contenute nel presente documento non possono in alcun modo pregiudicare eventuali discipline inderogabili previste a favore dei consumatori. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di determinate garanzie o la limitazione o l'esclusione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali. Di conseguenza, nelle predette giurisdizioni, alcune delle limitazioni di responsabilità di cui sopra potrebbero non applicarsi. Tutte le altre disposizioni del presente Accordo, tuttavia, rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

A4 - Assistenza tecnica: L'assistenza tecnica non viene fornita su versioni del Software non più in distribuzione.

Il servizio di assistenza tecnica risponde esclusivamente a domande sui comandi del Software e non prevede spiegazioni sulla normativa tecnica, consulenze di progetto, verifica o controllo dei dati contenuti in file inviati dall'utente, corsi di formazione sull'utilizzo del software, né indicazioni sulle metodologie di lavoro da seguire o scelte progettuali e di verifica. L'utente del Software è tenuto a possedere tutte le competenze tecniche necessarie nel campo di applicazione del Software e nelle metodologie di calcolo adottate dal programma. La mancanza di queste competenze da parte dell'utente può portare a calcoli e risultati completamente errati e potenzialmente dannosi per l'incolumità di cose o persone rispetto ai quali Logical Soft non si assume nessuna responsabilità. Utilizzando il Software l'utente si assume la completa responsabilità rispetto ai risultati ottenuti. Logical Soft mette a disposizione i propri tecnici attraverso il servizio di assistenza per aiutare l'utente nella comprensione dei comandi del Software ma non garantisce la risoluzione di qualsiasi problema posto dall'utente e non può essere considerata responsabile della mancanza di corrispondenza ad esigenze del Cliente e di eventuali danni derivanti. È possibile contattare il servizio di Assistenza Tecnica aprendo un Ticket Rapido direttamente dal software o dalla pagina ASSISTENZA. Questo servizio è disponibile dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 18:00 e il venerdì dalle 9:00 alle 15:30. Nei periodi di festività, ferie o partecipazione a grandi eventi come fiere di settore il servizio non è garantito in maniera continuata.

A5 - Manutenzione del software: La manutenzione ordinaria del software viene effettuata da Logical Soft esclusivamente sulla versione in distribuzione e avviene tramite il sistema Logical AutoUpdate che consente all'utente, connesso ad internet, di scaricare autonomamente aggiornamenti della stessa versione e configurazione del software sottoscritto. La manutenzione NON include la fornitura di moduli aggiuntivi. Non è prevista la manutenzione di versioni non più in distribuzione quindi queste versioni non saranno aggiornate per mantenere la compatibilità con eventuali nuovi sistemi operativi o nuovi computer. Non è dunque garantito il funzionamento di vecchie versioni del software Logical Soft su nuove versioni di Windows o nuovo hardware. Nello stesso modo non è garantito il funzionamento di nuove versioni del software Logical Soft su versioni obsolete di Microsoft Windows. Per installazione del software, primo avvio, manutenzione e aggiornamenti alle nuove versioni (descritti al punto 6) è necessario il collegamento a internet. L'accesso al servizio internet è a esclusivo carico del Cliente: Logical Soft non risponde di problematiche derivanti dalla mancanza di un ottimale accesso a internet che renda difficoltose o imperfette l'installazione e la manutenzione del software. Queste eventualità non costituiscono causa di risoluzione del contratto e non danno diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a favore del Cliente. La risoluzione di tali problematiche è a carico del Cliente. È esclusiva responsabilità del Cliente effettuare regolare copia di tutti i file di progetto, delle relazioni e dei documenti prodotti con i software. Logical Soft non è responsabile in alcun modo della perdita dei dati, dei file di progetto, delle relazioni e degli archivi eventualmente conservati nel Cloud di Logical Soft e non è tenuta a effettuare delle copie e/o a conservarle per conto del Cliente.

A6 - Aggiornamento a nuove versioni:

1) In caso di Licenza d'Uso perpetua: è facoltà del Cliente acquistare le nuove versioni del software previo pagamento del prezzo di listino della nuova versione scontato del 50%; lo sconto si applica esclusivamente sui moduli del Software compresi nella Licenza d'Uso acquisita dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente aggiorni solo alcuni moduli della Licenza d'Uso, i moduli non aggiornati non potranno più essere utilizzati.

Questi moduli saranno nuovamente disponibili nella Licenza d'Uso una volta effettuato relativo aggiornamento. Il Cliente ha altresì facoltà di sottoscrivere il servizio di Abbonamento agli aggiornamenti del software. In questo caso ed esclusivamente per il periodo di abbonamento agli aggiornamenti, Logical Soft si impegna a fornire al Cliente la Licenza d'Uso di ogni eventuale nuova versione che dovesse essere realizzata a discrezione di Logical Soft e che potrà riguardare sia evoluzioni di carattere tecnologico che normativo, limitatamente ai moduli del Software che il Cliente ha sottoscritto.

2) In caso di Licenza d'uso in sottoscrizione annuale: esclusivamente per il periodo di validità della sottoscrizione annuale Logical Soft si impegna a fornire al Cliente la Licenza d'Uso di ogni eventuale nuova versione che dovesse essere realizzata a discrezione di Logical Soft e che potrà riguardare sia evoluzioni di carattere tecnologico che normativo, limitatamente ai moduli del Software che il Cliente ha sottoscritto.

In ogni caso il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno e a insindacabile giudizio di Logical Soft, la manutenzione e gli aggiornamenti del software possono determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità del software oppure consistere in sostituzioni o migrazione anche parziali dei software o dei computer e dei sistemi operativi su cui viene utilizzato. In particolare, qualora sul mercato si rendesse disponibile una nuova versione dei sistemi operativi o un'evoluzione di carattere tecnologico di software e computer, Logical Soft si riserva la possibilità di aggiornare il programma per la tale release o innovazione tecnologica al fine di sfruttarne le possibilità tecniche. Nel caso in cui una nuova release non fosse più utilizzabile sul sistema operativo, sui software o sul computer dell'Utente Finale, questi si impegna sin da ora ad aggiornarli a sue spese al fine di continuare ad utilizzare il programma.

Informativa sul Trattamento dei Dati personali ai sensi dell'ART. 13 GDPR (Reg. UE n. 2016/679).

Con la sottoscrizione della presente dichiaro di aver letto l'informativa sul Trattamento dei Dati Personali (pubblicata sul sito di Logical Soft s.r.l. www.logical.it) ed autorizzo Logical Soft s.r.l. al trattamento dei miei dati personali nell'ambito delle finalità e con le modalità descritte nell'informativa medesima.

2022_03_22_ALLEGATO_A